



新通留学

EXPRESS OUR SERVICE GLOBALLY REALIZE YOUR DREAM SUCCESSFULLY

WWW.IGO.CN

留学财富



封面视点

留学, 究竟给我们带来了什么?

聚焦新通: 五大主题活动 · 呈现留学热潮

四大金牌专家博客精华录

推荐: 留学观察室

中外文化对对碰 \ 留学苦与乐 \ 感动新通

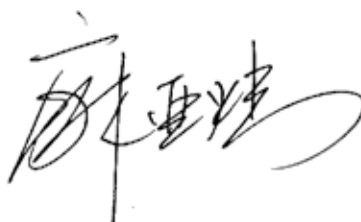
留学生在海外

INTRODUCTORY REMARK

仰望星空·脚踏实地

海水的潮流从来不能干扰深海海底的宁静，一个人如果有坚定的信念和足够的自信，日常的不如意就不容易打击到他：做不了大路，何不做条羊肠小道，不能成为太阳，又何妨是星星，成败不在大小，只在于你是否竭尽所能。

总有家长向我抱怨孩子这样那样不够好，其实我们应该了解每个孩子都是独特的，所以我们只能做自己可以做的部分，调整我们的心情，全然去接纳他们，老天给我们只有这么个机会，来验收我们是否无条件地给予，爱他们本来的样子，天赋与潜能需要我们的灌溉，无需和他人比较，孩子不属于我们，但藉由她可以让我们学习无条件地爱...



新通国际总裁·麻亚炜



WINTER.2010 SHARE

新通·分享

CONTENTS

SHARE

P4 封面视点

留学, 究竟给我们带来了什么?

P6 聚焦新通

五大主题活动 · 呈现留学热潮

P8 留学焦点与时讯

时讯 · 留学移民新政

焦点 · 海外升学新选择

P11 人物志: 新通人气 TEAM

美国人气团队

澳新人气团队

加拿大人气团队

英国人气团队

欧洲人气团队

P17 专家博客精华录

四大金牌专家解析留学全过程

P18 留学观察室

中外文化对对碰

留学苦与乐

感动新通 · 感动你我

P21 顾问手记

P24 留学生在海外

别样的美国大学生活

告诉你 · 我眼中的澳洲留学

P27 留学金手指

出品 / PRODUCE

浙江新通留学有限公司

投稿热线 / HOT-WIRE

0571-87902271

0571-87687301

投稿邮箱 / E-mail

Customer@shinyway.com.cn



调查发现,当前海归就业状况呈现高薪、高职位、高附加值的特点,并且工作领域主要集中在金融、文化教育、娱乐、电信、IT 等经济支柱行业。金融危机后,全球经济重心进一步向亚洲转移,今年6月,中国首个发布《国家中长期人才发展规划纲要(2010—2020年)》,制定未来5到10年里吸引两千名在关键领域取得突破的海外高层次人才的“千人计划”,在国内外经济形势大好的情景下,我们有理由相信:海外归国的高端人才将会在经济发展的“舞台”上扮演越来越重要的角色。

留学,究竟给我们带来了什么?

◎文 / 滕文峥 · 新通留学浙江分公司总经理 邹青 · 采编

一个在国内成绩平平的学生,在国外多次获得奖学金,得到了校长的表扬信

一个初到英国分不清东南西北的学生,在第二年主动去机场迎接新的中国留学生

一个“长不大”的学生,在母亲探亲的时候,为母亲打造了一份详细的“出行攻略”

一个在家衣来伸手饭来张口的学生,回国休假的时候,清早起来为家人准备早餐

一个很少关心别人的学生,主动为初到国外的留学生提供免费住宿

一个从来没有出过远门的学生,利用假期游遍了欧洲大多数国家

.....

留学带给学生的不仅是一纸学历证书,更多的是在这个过程中,学生无形中收获的宝贵财富。

随着全球范围内经济的发展以及中国国际化进程的加快,越来越多的学生加入到了留学大军中,留学也由“王谢堂前燕”逐渐飞入“寻常百姓家”。

从以往留学生的留学、就业经历来看,留学生主要收获的是语言能力、专业技能、人格素养、国际视野,在日益严峻的就业形势下这些因素都为毕业生的职业生涯起到了保驾护航的作用。留学有收获,但留学之路却并非一帆风顺,学生会遭遇哪些坎坷、遇到困难又应该如何克服、历经种种挑战之后我们又能收获什么? 这些成为了学生及家长越来越关注的话题。

留学是在旁人羡慕的眼神中,历经磨砺的成长过程

曾经有人这样形容自己的留学生活——一个人,一台电脑,就是生活的全部。在异国他乡,没有朋友和亲人相伴,最害怕的就是放假,一到放假就觉得寂寞无聊,每天最大的乐趣就是在网上和国内的朋友聊天。这或多或少反映了部分留学生的生存状态。对于他们而言,留学的目的并不明确,出国只是为了应付父母的期望,或者拿一张国外的学历证书。至于自身究竟能够实实在在地收获到什么,他们从来没有思考过。

事实上,出国留学并不仅仅只有旁观者看到的风光和荣耀,其中的坎坷辛苦只有经历过的人才明白。与国内直接升学的同龄人相比,留学的学生将会经历更多更大的挑战。这些挑战来自于学习和生活的方方面面,将会伴随他们的整个留学生涯,也会给他们的整个人生带来积极地影响。

在众多的挑战中,语言是留学的第一关。大多数学生在出国之前都会准备语言考试,但是出国之后就会发现,为考试学习的语言实用性并不是很高。在一个全新的语言环境中,连日常交流都会变得十分困难。而从出境的那一刻起,你的身边不再有熟悉的亲人和朋友可以随时给你提供帮助,所有的事情都必须自己去解决。就算语言再差,也要硬着头皮去与人交流,否则将会在陌生的国度寸步难行。熟悉语言一般需要半年到一年的时间,这个过程直接影响你的留学结果。有的学生可能因此一蹶不振,从此只龟缩在自己的世界,与三五个华人朋友浑浑噩噩度过



剩余的留学生活，也有的学生把这作为挑战自己的机会，大胆尝试，抛开所谓的面子和羞怯，直到有一天，他们会发现，自己已经在不知不觉中熟练掌握了原本令人头疼的语言，更重要的是从中收获了自信。

与语言障碍相伴而来的是中外文化的差异造成的心理落差。当前出国的学生，基本都是80后和90后，大多数都是独生子女。这些孩子从小生活在一种相对宽松的生活环境之中，在长辈和老师的关爱下长大，自我意识比较强，依赖性较大，很少受到挫折，个性十足，在国内很少有独立生活的机会。而一旦出国，在新的生活和文化背景中，就会产生强烈的不适应感。曾经有一位在加拿大读书的学生，不习惯寄宿家庭每天早上重复的三明治早餐，主人特意为他煎了鸡蛋。因为主人习惯煎单面蛋，而学生却认为住家故意刁难自己，于是当面将鸡蛋倒进了垃圾桶。寄宿家庭的主人勃然大怒，认为自己受到了极大的侮辱，立刻报警要求学生马上搬离寄宿家庭。当然，这仅仅只是个例，但是却从侧面反映了文化差异给学生造成的心理落差如果不能及时调整，将会给自己的留学生活带来许多麻烦。在留学生活中，拥有积极、宽容的心态，不但可以促进交流，减少误会，还能帮助留学生快速融入当地人的氛围，为自己的将来争取更多机会。

除了语言障碍和文化差异之外，留学生还将碰到种种困难与挑战，比如与国内完全不同的考试制度。许多国家的学校教育考试会选择实践和论文的形式，对于很多国内高中生而言，可能在国内从来没写过1000字以上的中文作文，但是却被要求写一篇2000字以上的外文论文，这将是一个巨大的挑战。比如独居异国的孤独，再比如遇到突发问题时候的无助感，包括限时搬家、签证到期没有及时续签、考试成绩出现不合格……所有的问题都需要自己独立解决。

留学是“明知山有虎，偏向虎山行”的执着向往

随着全球经济一体化的发展，出国留学给学生带来的优势越来越凸显。他们经过重重历练和考验，开始变得坚强、乐观、

积极、自信、包容，并且具有自己的创新思想和创造性的能力，成为一个成熟的，具有责任心的人。

每一个国家和地区的教育方式必然是一个延续的体系，是当地的历史、社会和文化发展的结晶，值得我们深入其中寻找精华。即使是历史不足三百年的美国，其教育成就也是值得世界瞩目的。与中国传统的量化教育和灌输式教育完全不同，经济发达国家更注重培养学生的个性，充分锻炼学生独立思考和应对问题的能力，挖掘学生的潜能。也许你再也不需要背诵枯燥的课本来应付考试，但是你依然需要为了准备论文在图书馆熬到深夜；也许你很少参加集体活动，但是却要独立负责组织一次实践活动……你的个性和潜能在这个过程中会得到极大的发挥。但是，严格的出勤率和论文评判标准，会让你感受到切身感受到“治学严谨”四个字的分量。大多数国家对学生的课程通过分数要求不高，只要有一半分数就算合格。但是对于出勤率的要求十分严格，即使事假和病假也要按照学校规定的要求才算有效。在国外写论文哪怕只是课堂小论文在引用到别人的作品的时候，也要严格注明出处。在这种自由与严肃并存的教育氛围中，你会成长为一个思想自由行为严谨的人。

全新的异国生活也会使你受益匪浅。对于很多学生来说，出国之前，基本上很少出过远门，更不用说独自一个人在陌生的环境中生活和学习。每一个国家都有其独特的人文风情和风俗习惯，只有自己去亲身体会，你才能真正感受到眼界的开阔，你才会真正明白自己需要什么，了解目前世界经济发展的趋势，找准自己的目标。

只有历经风雨的雏鹰，才能飞向更远的未来。而途中的磨难只会成为他们前进的动力，帮助他们更好地磨练翅膀，能够在蓝天中自由飞翔！

留学之路并不平坦。在留学的过程中，必然会碰到种种困难。而我们要做的，就是保持一种积极乐观的心态，去迎接挑战！





艺术名校
留学主题展
8月14日

酒店管理
名校留学专场
8月28日

青春作伴
好留洋
8月15日

聚焦新通

艺术名校留学主题展 · 8月14日

如今，国外在影视创作、服装设计、艺术等领域的创新意识，吸引着越来越多国内学生选择赴艺术类、设计类名校拜师学艺。8月14日佛罗伦萨美术学院、博洛尼亚美术学院、都灵音乐学院、马兰格尼设计学院、佩皮尼昂音乐舞蹈学院、巴黎波比尼音乐舞蹈学院、ESMOD高等时装设计学院、巴黎CREAPOLE高等艺术设计管理学院、剑桥视觉及表演艺术学院等艺术类高等学府来杭举办了“艺术留学直通车”专场咨询会。

青春作伴好留洋 · 8月15日

在新的开学季，第一次独自一人踏上异国他乡的留学“征途”，不仅学生心里没底，学生家长更是非常担心，为此新通留

学特意开展了“青春作伴好留洋”系列活动，活动以“老生带新生，新生和新生”结对互助的形式帮助学子们迈好海外留学的第一步，活动开展以来，近千位学生踊跃参加，并成功帮助众多学生找到留学路上的同伴。

酒店管理专场 · 8月28日

旅游、酒店和休闲产业是世界上发展最迅速和增长最快的产业之一，而中国市场的增长则最为迅速。酒店管理专业不仅入学门槛低、性价比高、并且重视理论结合实践，酒店高级管理人才年薪更是高达百万，从而催生了酒店管理专业留学的热潮。8月28日八个国家的十多所酒店管理名校为浙江学子带来了家门口就读酒店管理专业的机会。

2010秋季教育展 · 10月24日

金秋十月，既是收获果实的季节，也是播种希望的季节。10



无语言入学
美国名校展
11月6日

2010年
秋季教育展
10月24日

月24日新通留学主办的第20届国际教育展在杭州顺利落下帷幕，来自美国、英国、澳大利亚、加拿大、法国、瑞士、日本、新加坡、新西兰等十多个国家的近百所海外奖学金名校、带薪实习名校、商科名校为不同年龄段的浙江学子提供了多元化的入学选择，教育展当天，九大资深专家也带来了精彩纷呈的六场公益讲座，为准留学生们成功留学保驾护航。

无语言双录取美国名校巡展 · 11月6日

美国以其高度发展的社会环境，顶尖的教育科研能力和慷慨的奖学金制度，成为中国学生的首选留学地。然而美国名校所需的托福、SAT、GRE或GMAT等考试高分入学标准，却把很多学生挡在了名校大学之外。在11月6日举行的无语言双录取美国名校巡展中，包括全美TOP100名校在内的15所双录取名校为浙江学子带来了2011年无语言入学美国名校的机会，据悉，目前已有600多所美国高校开通了“语言+专业”的双录取申请方式。



时讯 · 留学移民新政

在留学申请环节，科学、合理的个性化申请方案无疑是同学们收获世界名校 offer 最倚重的“利器”，但俗语有云：“知己知彼，方能百战不殆”，只有对每个国家的留学、签证、工作政策烂熟于胸才能结合自身特点，更精准地选择到适合的国家、院校以及专业，才能夺得留学申请攻坚战并最终胜利。

美国：

中国首度成为美国的最大留学生来源国

2010 年 11 月中旬，为中美两国教育专家学者和广大中国留学生所关注的 2010 年美国门户开放报告出炉。报告显示，2009 到 2010 学年，中国首度成为美国的最大留学生来源国，在美国国际学生中占比达 18.5%，超过印度的 15.2%。美国高等教育机构中的中国学生人数从 98235 增至 127628，比上年增长 29.9%。同时，美国成为接纳国际学生最多的国家。

美国对于中国留学生的留学政策一直保持稳定，2010 年更改了两项政策：启用 DS160 新表格和预先缴费才能预约签证，使得申请赴美留学手续更加简单和快捷。中国留学地位的变化将直接导致美国更加重视两国学生的跨境交流，并采取有利于此的留学政策。

加拿大：

留学移民新政（SPP）惠及更多学生

加拿大政府正在大力推行“中加学

生合作计划（SPP）”，该项目简化签证申请材料，对于雅思 5.5 分以上的学生可不解释存款历史或来源，签证速度和成功率大大提高。政府推出这项新政，旨在通过 SPP 项目吸引更多的学生申请人，是为中国学生前往加拿大社区学院协会成员院校设立的特别渠道。目前，共有 40 所左右的公立社区学院接受 SPP 项目申请。参加 SPP 项目的学生毕业后，可申请留在加拿大工作，而且满 1 年即可申请经验类移民。

英国：

留学英国发展前景将更佳

今年 2 月开始，每个英国留学生都会获得来自学校的独立的 CAS 号码，签证官只需登陆系统，就能查询到学生所有课程信息，学校也能第一时间查询到签证审理进度，大大增加了签证便利性。

此外，11 月 3 日，英国政府大幅上调了本土学生大学学费上限，新通欧亚留学总监李莹认为，此举势必造成本土学生人数下降，从而扩大国际学生名额。

11 月 9 日英国首相卡梅伦率领有史以来最豪华、最大政商界代表团访华，不仅改善了两国关系，还透露出英国政府欢迎中国学生留学的信号，并且随着 2012 年伦敦奥运会的日益临近，留学英国将收获更加广阔的发展前景。

新加坡：

公立、私立学校各有其招

三所大学和五所理工学院的留学生可获得高达 60%-80% 的助学金，新加坡公立院校今年推出新政，高考分数在二本以上的优秀中国高考毕业生可以获得高额的独家奖学金。

新加坡政府留学新政更加注重私立院校的办学规模和办学质量，在实施现有的 SQC（素质认证）、Case Trust（消费协议认证）两个认证的基础上，10 月份增加实行 Edu Trust 认证，对最终未取得 Edu Trust 认证的学校将不允许招收国外留学生，进一步保障了留学生的权益。

日本:

放宽留学市场, 增加国际生就业机会

随着日本“接收 30 万外国留学生计划”和“就业留学一体化”的实施, 日本政府给予中国学生赴日留学更多政策和经济上的支持。日本“老龄化”、“退休潮”现象严重, 政府对留学移民更加重视, 目前日本留学收费工薪, 掌握简单日语基础就能打工, 并且日本薪酬水平较高, 把打工和学习时间分配好, 做到学费和生活费的自给自足也是有可能的。

以往“接受 10 万名留学生计划”是以充分学习和掌握日本先进知识技术后回国建设自己的国家为目的, 而新的“30 万名留学生计划”的主旨是吸收优秀的外国人才去日本留学, 进而在完成学业后留在日本就业。近日, 日本通过相关法律, 将留学生毕业后签证期限由 180 天调整为 1 年, 这意味着留学生毕业后可在日本停留 1 年, 用于寻找工作。

新西兰:

低门槛、移民新政带动留学热

新西兰移民局称, 凡是获得银蕨签证的申请人, 会有长达 9 个月的合法居

留时间以寻找工作。一旦申请人找到工作, 可申请为期两年的工作签证, 这将使他们可能按照技术移民类别申请新西兰居留权。据悉, 未来有技术移民潜力的留学生也可以申请银蕨签证。先是有九个月的时间, 之后可以拿到技术签证。

业内人士表示, 银蕨签证政策的出台表明了新西兰政府对人才的渴求, 对于有移民意向的学生来说, 新西兰是值得选择的留学国家之一。

澳洲:

更慷慨的奖学金, 吸引国际学生

2010 年澳洲名列世界前 100 强的八大名校, 在提高入学门槛后推出了优厚的奖学金体制, 像莫纳什大学、西澳大学的奖学金几乎是发放式地颁给, 墨尔本大学、新南威尔士大学这类研究型名校对读授课类研究生的国际学生提供了高达 50% 学费的奖学金奖励, 而且名额挺多。所以, 澳洲正以全新的姿态迎接高素质综合类人才去他们国家留学。

其次, 今年 7 月 1 日技术移民政策出炉, 减少了 TAFE 的移民职业, 并提高了对英语水平要求, 但总体来说, 对浙江学生还是影响不大, 因为浙江学生由于观念问题, 普遍都选择就读高等教

育课程。

法国:

降低语言门槛, 吸引中国学生

法国政府 9 月份起推出了包括降低语言门槛等一系列优惠措施, 吸引更多中国学生前往法国留学。和以往国内学够 500 学时法语课程或者法国学习一年语言不同的是, 法国教育部考虑将语言教育直接纳入学生的学业当中, 法律、经济、文学等文科类留学生, 可以不用先学语言, 而是在学业过程中设置语言课程。同时, 通过增加英语授课等方式, 帮助学生顺利实现法国留学。

韩国:

明年入学学生, 或成利好新政首批受益者

韩国针对优秀自费学生出台了奖励计划, 提供 1 年 2 次的高额奖学金和文化体验与专业学者交流活动。并且 8 月底韩国刚刚出台的《加强教育服务全球化方案》简化了签证发放程序, 允许留学生在完成语言进修课程后到上大学前在韩国停留生活及打工, 并且大幅降低了健康保险费, 2011 年入学的学生, 更有可能成为新政的首批受益者。

焦点 · 升学新选择

时移境迁，国际留学形势也同样瞬息万变。2010年，海外院校呈现了更多更好的入学机会和更多元化的入学选择，对有意向留学的学生而言，这无疑是最振奋人心的消息，这也意味着将有更多的学生实现留学梦想。

法国、德国英语授课硕士成为留学新宠儿

受语言门槛限制，近年来法国、德国等小语种留学国家，小语种授课课程一直不温不火，相比之下，法国高商、德国国际型硕士等一批以英文授课的硕士课程却悄然升温。新通欧洲留学总监王瑛介绍，这些英语授课课程保留了法德传统教育的精华，留学费用依旧工薪，而入学只需英语成绩，收获专业知识的同时有利于掌握双语优势，掌握第二门外语不论在国内还是国外都能提升更大的发展空间。

目前法、德各大高校已经广泛开设英文授课课程，以德国为例，共有约170所高校及科研机构开设英文硕士课程，其中纯英文硕士课程有408个专业，并且还在不断增加，专业领域覆盖文理方向所有专业科研领域。同时，法国留学生就业政策规定，法国政府将为硕士学历以上的留学生提供就业机会，延长毕业居留法国时间，为留学生的就业提供充裕的时间保障。并且，德国对赴德留学的外国学生放宽了就业政策，规定留学生在德国取得学士以上学位后可直接在德国就业。

新通学子，有望即将踏上台湾宝岛求学

台湾与大陆一衣带水，对于大陆学生而言，有着其他国家和地区无法比拟的优势：首先台湾与大陆地缘文化接近，大陆学生赴台就读没有语言文化方面的障碍；其次台湾高校世界排名靠前，生物通讯、物理化学、中华文史、教育传播等专业，在世界上颇有优势；并且对比西方高校，台湾的大学学费收费较为低廉，一般来说，大陆学子在台湾一年的生活费+学费预计为每学年5万人民币左右；台湾先批承认了大陆40余所大学学历，随后也会扩大至77所“211工程”院校，台湾学

历被世界各地承认，大陆也承认台湾全部的164所大学的学历。

今年8月，大陆学生赴台读书政策正式出台，明年开始就能直接去台湾升读本科或研究生课程，目前研究生课程浙江范围只对浙大学生开放，台湾私立大学本科则全部对浙江学子开放。赴台政策刚刚出台，处在尝试摸索阶段，可能2011年第一批的要求会比较宽松，但如果等到高考成绩揭晓后再申请，肯定赶不上明年九月的入学，有兴趣的应届高三学生现在就应该行动起来。

美国优秀社区大学——美国百强名校黄金跳板

当众多学生为挤进美国大学发愁时，一条进入美国大学的捷径却不为人所知。美国的社区大学具有实用性、灵活性、经济性和前瞻性等特点，学生入学门槛低，学费只是四年制大学的一半，课程设计灵活广泛，学生毕业后可以自由选择升读四年制大学的大三课程，或者通过课程中职业培训经验选择直接就业，因此，据美国社区大学协会的数据显示，国际学生进入社区大学的人数在近5年间增长了32%。

新通美国留学金牌顾问胡晓庆在2010年10月曾前往美国加州，实地考察了洛杉矶地区全美最好的社区大学圣莫尼卡学院和加州海边的圣巴巴拉学院，圣莫尼卡学院每年都有很多学生转学到加州圣巴巴拉分校、加州大学洛杉矶分校、加州大学圣地亚哥分校和南加州大学，更有大量学生转学至加州州立大学体系，而圣巴巴拉城市学院每年向加州大学圣巴巴拉分校输送的学生数量也在全美排名第一，胡晓庆介绍，像此类社区大学，对中国学生而言都是不错的选择。



Most-popular
Team
新通人气团队

人物志

新通人气 Team：集结美国、澳洲、加拿大、英国、欧洲等五大新通金牌留学专家团队，专业、实力、经验、负责，是对他们最浓缩的诠释。

**罗丹青（资深美国留学专家）**

It is not where you are today that counts. It is where you are headed. 从当年组织大家在草坪上讨论留学DIY到全职从事留学工作，这些年我过得非常充实。我不断接触新的学生，这批有活力的年轻人不断地给我补充能量，让我觉得非常有成就感。

我告诉我的每一个学生：未来有无限可能，而出国留学更是让自己的未来充满无限未知的挑战。如果已经准备好，那么尽自己最大的努力为明天奋斗吧！我会用我的专业和热情帮助你顺利地迈好人生挑战的第一步。

多年来，我的工作感言一直没有变过。回顾这些年，我觉得既有压力，又有动力；既有成功之处，又有不足的地方。我很幸运地度过这么多年。当我需要支持时，我的领导都给予最大的鼓励和经验上的支持；当我需要配合时，我的同事伙伴都尽全力为着共同的目标一起努力；当我需要谅解时，我的家庭在背后默默地给我安慰与打气；当我需要信任时，我的学生和家长给我不断挑战的机会。

这些年来，有许多学生和家长给我留下了深刻的印象。在我的婚礼现场，有学生家长特地作为婚礼嘉宾亲自到现场给我送来祝福。还有几个学生在遥远的美国，精心拍摄制作了视频录像，作为送给我的结婚礼物。就在最近，我还接到了其中一个学生家长的电话。这位学生已经去美国三年了，家长还经常打电话给我，关心我的近况。她在电话里告诉我，她一直在关注我的工作情况，每当在报纸上看到有关于我的报道，都会将报纸收起来保存好。这些学生和家长让我既感动又自豪。

到目前为止，在同事以及朋友眼中，我是一个精力超级充沛的工作狂。对我而言，工作是生活的一部份，只要用心去感受工作、体验工作，生活会变得更多姿多彩。

AMERICA MOST-POPULAR TEAM 美国人气顾问团队

新通美国顾问团队——业内美国留学顶级专家团队，集结 60% 以上世界名校海归顾问 + 本土资深专家，精通名校申请疑难案例，15 年专业经验积累，强强联合，实力强劲。

**周敏（美国留学顾问助理）**

在我所接触到的学生中，只有极少数的学生能清楚地知道应该如何挖掘自己的经历，如何以自己的各项材料说服招生委员会，如何通过沟通为自己争取机会。我想，这正是我的工作所存在的意义。我相信每个学生都是一座金矿，缺少的只是发现他们的眼睛和挖掘他们的技巧。

应文佳（美国后续顾问）

从事美国后续工作多年，我安抚着学生成行前的焦虑情绪，关切着他们海外学习生活的点点滴滴，为他们的成长进步欢欣鼓舞。让每个学生安全顺利抵达是我们义不容辞的职责，获得学生及家长的信任更是我们的价值所在。当看到一朵朵笑靥如花的面庞，我们知道一切的辛苦都是值得的。

冯筱璐（海外客服经理）

从事海外客服经历这个岗位多年，唯独在这个岗位上，我们遇到的事情、需要解决的问题很可能都是第一次出现。

曾经有个学生，通过了美国大学的语言课程，却不愿意继续深造。学生家长在电话里忧心忡忡地跟我聊了两个多小时，想找出孩子不愿就读的原因。也有家长特地来访，高兴地告诉我，通过我们和孩子的共同努力，孩子终于可以如期进入本科专业学习。

还有一位加拿大留学生的母亲，让我印象非常深刻。她为了去加拿大探望生病的儿子，连续递了四次探亲签证才终于申请成功。但她回国后，脸上幸福的笑容告诉我，她当初的努力没有白费。孩子因为母亲的到来得到了巨大的精神支持，身体恢复非常快。

这些形形色色、看似微小的事情，都是我工作中的一部分。我喜欢见到家长开心、满足的笑容，让我感觉我的工作价值。



章苏华（资深澳洲留学专家）

工作这么多年，每天习以为常地忙碌着，但还是很享受在些许空闲的时间里上网跟学生聊聊天，听他们讲讲海外生活的感受和学业上的困难，帮他们处理一些我能协助处理的问题。回顾6-10月份的签证高峰，在那几个月，我整个人就跟打了鸡血似的。脑子里，日夜想的都是“某某签证怎么样了？”“某某录取怎么样了？”甚至很多时候，睡到半夜还会突然起床记录明天要急于处理的学生问题。

但是在那段时间，我非常愧对我的家人，特别是我的孩子。有好几次，碰到孩子生病，我只能去药店给孩子买点退烧药，进行物理治疗，然后边工作边陪孩子到半夜。因为要赶材料，我舍不得把时间用在去医院排队上，即使医院就在离家门口5分钟的步行处。孩子却还以我为荣，骄傲地说：“妈妈是我们家的家庭医生！”我的先生也非常支持我的工作。他为了能让我早10分钟回家吃饭，常常在公司楼下等上近1个小时。

每年，至少有100多名学生由我亲自操作送往世界各地，就读各种课程。能够帮这些学生成就留学梦想，除了家人给我莫大的支持外，还离不开公司的“360度”服务理念和对应的管理模式。和其他留学中介机构不同，新通实行的是“首问负责制”，由资深留学顾问带领整个工作团队，为一位学生提供全套个性化申请服务。我可以在公司的内部系统中寻找相应案例作为参考，从而缩短摸索过程，并在助理的协助下尽快制作申请材料。在学生顺利获录取、获签证后，还有后续顾问负责跟学生和家长沟通机票购买、住宿安排、行前备忘解说等事宜。公司还有专门的客服中心，时刻监督顾问的服务意识和态度，为成行后的学生继续联系公司和顾问提供了必要的平台，让我们可以时刻关心学生的留学生活。

正因为有公司这样完善、全方位的管理模式，才能让我和其他顾问快速成长，让客户满意，使我能跟那么多学生和家成为朋友，让我多年来都拥有高满意度。但是要让客户一直持高满意度，还需要顾问拥有资深的专业知识和强烈的责任心，及时、快速地利用专业知识为客户排忧解难，急客户所急，先客户之先。



AUSTRALIA MOST-POPULAR TEAM 澳新人气顾问团队

由多位留学行业权威人士、海归专家组成中国最强大、最具专业水准的新通澳新留学顾问团队



徐向红（澳洲留学文案顾问）

我在工作中最大的心得是要多为客户“劳心”，这样客户就能“省心”和“安心”。工作忙碌繁琐，环环相扣，做每个Case都要为客户把每个环节都考虑仔细周到，事事为客户想在前面并抓住关键的点。每次看到学生顺利获录取、获签，我的满足感便油然而生，这就是这份工作最大的收获。

卢晓科（澳新后续顾问）

我从进公司至今一直担任澳新部门后续顾问，负责为前去澳洲与新西兰的同学们联系住宿和接机等工作。这三年，在后续顾问这个岗位上，我一直在慢慢积累经验，并在积累中慢慢提升自己，力争经我手的每个同学的后续安排都能做到万无一失，争取让学生在充满期待的留学生活开始阶段能有一个良好的生活环境。同学和家长的满意是对我工作的最大肯定。

韦靖怡（海外客服经理）

做海外客服经理既要有一定的留学业务知识又要有处理各种后续问题的能力，更要有较强的沟通技巧。目前我主要负责即将成行学生的行前培训和已成行学生的后续工作，以及澳新的短期签证业务等等。

后续工作十分有挑战性，永远都不知道会出现什么新的问题。有些问题的处理时间甚至长达1年之久，需要一直和家长、院校保持沟通。澳洲问题学生较多且情况复杂。需要不断催促院校并且做好家长的思想工作，始终保持良好态度，想家长所想，急家长所急，并且进行换位思考。

在处理后续事件的过程中，我也学会了应该怎样当好一个家长——不能盲目地去爱自己的孩子，过分地溺爱只会害了孩子。怎样与孩子沟通和交流真的是一门很复杂的学问，我在日常的后续处理工作中不停地寻找着答案。

加拿大人气顾问团队 CANADA MOST-POPULAR TEAM

新通加拿大顾问团队——专业留学团队，海归顾问，经验丰富，以善于处理疑难案例而闻名于留学行业。

徐蓉（资深加拿大留学专家）

从事留学工作快 10 年了，这么多年一直在与家长和学生打交道。要在忙碌的工作中把服务工作做好，让家长感到放心和满意，我的心得有二：一是要把家长当朋友，把学生当做自己的家人，站在他们的位置为他们考虑适合的留学方案；二是在办理留学过程中要有足够的预见性及前瞻性，提前考虑接下来会碰到或可能碰到的事情，提前和家長做好沟通并做好准备。



给我印象最深刻的客户，是我办理的第一个学生——王同学。那年，王同学高考失利后和爸爸一起来咨询加拿大留学。虽然学生平时非常顽皮，在学习上花的精力不多，但是 200 多分的高考总分还是给了这个家庭当头一棒。特别是学生自己，整个人都蔫了。

在和王同学进行了一对一沟通后，我发现他其实很有潜力，只是关键时刻没有把握住自己，没有考虑清楚自己的目标。所以我先给他布置了一项回家作业，让他考虑几个问题：1. 为什么要留学？2. 将来的人生目标是什么？3. 把目标和现在的行动方案结合起来，自己该如何做？

一周后，学生带着自信再次来找我。从他和我的交谈的状态，看得出他已经真正深思过这些问题，并且有了答案。然后，我帮他设计了到多伦多读大学预科的方案，目的是通过预科的平台，打好入大学的基础。两个月后，他顺利拿到了签证。

到加拿大后，他一直与我保持着密切联系。一年后，王爸爸很高兴地给我打电话，说他儿子已经被加拿大曼尼托巴大学录取了，他打算亲自去看看儿子。我真为学生高兴，这也是对我工作最大的回报和肯定。



工作之余，我喜欢陪陪儿子，和他一起疯玩，看着他快乐地成长，就是最大的乐趣了。也正是成为妈妈之后，我才更能感受到父母对孩子如高山流水般地付出，更能设身处地去理解家长们的想法和感受，帮他们一起分析孩子的特点，制定最佳最合适的留学方案。

杜鹃（加拿大留学顾问）

我希望做个热爱工作并懂得生活的人，可是面对增长的学生量，要把每个学生的事情都安排好，必须根据其对应的各个时间节点来安排工作，为了赶在时间节点以前完成工作，就难免占据许多业余时间，因为耳边时常重现学生及家长的殷切希望和托付，我们必须是履行和实现当初为他们规划的方案，这是一种压力，也是一种责任。

闲暇，我有丰富的爱好，我的爱好通常有阶段性，一阵子经常学习和摆弄茶道，一阵子着迷于跳舞塑身，一阵子看书看电视，一阵子听歌玩乐器，总结起来还真有点动静皆宜的味道。我希望自己有更多的时间和精力能经常记录自己对工作和生活的体验，与大家分享，也给自己留下成长回忆。

赵婧（加拿大后续顾问）

作为加拿大的后续顾问，我负责为学生安排住宿和接机。首先要了解家长和学生的基本要求，特别是细节，是否对宠物过敏，在饮食方面是否有特殊要求，都要记录下来，及时和学校沟通，以便为学生找到合适的住家。同时也要帮家长和学生打预防针，告诉他们出国留学是一种历练，学生适应当地学习生活需要一个过程，让他们有心理准备。另外还要配合学生确定机票，告知学生紧急联系接机人的联系方式，并 24 小时开机应对紧急情况。

冯筱璐（海外客服经理）

如果要描述我们新通加拿大部，我会说，这是新通最冲劲十足的一支娘子军。这个团队最令我钦佩的是徐蓉老师，她有进十年的行业经验和大气沉稳的咨询风格，让许多家长都为之一倾倒。印象最深刻的是杜鹃的亲合力。曾有杜鹃的学生错打电话到客服中心问：杜娟姐姐在吗？这句稚嫩又亲切的“姐姐”，让我们感受到了杜娟在学生心中亲和的形象。还有赵婧的细心细致，也让我佩服不已。能成为这样优秀的 team 的一员，我非常骄傲，也会更加尽心尽力地为加拿大的学子家长提供 360° 优质服务。



英国人气顾问团队 The United Kingdom MOST-POPULAR TEAM

新通英国顾问团队——由多位海归专家、资深顾问、优秀文案组成的英国留学顾问团队，经验丰富，实力雄厚。



丁惊雷（资深英国留学专家）

留学顾问这份工作带给我的最大的意义就是给了我无限的成就感和满足感。这份成就感和满足感都来源于我的学生。我感受过学生拿到 OFFER 的喜悦，也感受过学生拿不到满意的语言成绩的失落，还有学生第一次走出国门的不安，但是最令我感动的还是学生留学归国之后的那份特有的自信和淡定。

对我而言，留学顾问不仅是一份工作，它承载着一个家庭的希望。记得有位家长在签约后，激动地握着我的手说：“丁老师，我们的孩子的未来就交给你了。”家长简单的一句话，却给了我莫大的责任。偶尔，我也会和同事开玩笑说我们的工作“高危职业”，因为我们手上握着学生的前程。责任大，压力也大。但是只要想到能够帮学生达成心愿，所有的辛苦都是值得的。工作着，并快乐着。有些学生在咨询完后会很小心地问我：“你会不会手上有很多学生来不及做啊？”我会告诉他们，不用担心。经过多年的工作积累，我在推荐院校的时候有更多的自信和把握，而且我会比较明确的知道学校想招收什么样的学生，避免了申请时走一些不必要的弯路。最重要的一点则是——我不是一个人在战斗。我有一个强大的团队，我的助理、我们的后续顾问，我和他们一起都在用绝对专业的态度为学生服务。

工作多年后，我和很多学生都成了朋友。印象最深的是三年前成行的一个厦门学生。从最初的签约直到最后学生去留学，办理周期有10个月，但是我们没有见过一面，一直都是通过电话和邮件联系。在学生顺利成行以后，学生家长把他身边很多打算留学的孩子都介绍给我，这其中

的很多学生最后成了我的客户。但是因为地域关系，我们还是主要以网络和电话沟通。虽然现在他的孩子已经读大二了，虽然我们还是没有见过面，但是我们依旧经常保持联系，唠唠孩子在外留学生活的点滴，关系俨然已经是朋友了。

我其实是一个比较好动的人，我想我最安静的一面就是工作的时候，在做材料时常常专心到忘记时间。在工作以外的时间我还是比较好动的，下班后，我也会上网玩玩三国杀，休息日，我喜欢和朋友一起喝茶、聊天或者和驴友一起参加户外活动，感受下大自然，彻底的放松自己。

胡倩（英国留学顾问助理）

不知不觉中已在新通工作半年多了，刚开始对留学知识一无所知，面对顾问给的工作都觉得很茫然。经过大半年的学习，我似乎已经喜欢上了这份工作，找学校，找专业，制作学生材料也开始变得得心应手了。喜欢看到学生渴望学习的眼神，努力用我的专心、细心、耐心服务于每一位学生。



叶时杰（英国后续顾问）

每年我都要帮助400-500个学生联系住宿接机安排以及帮助部分学生购买机票。这些工作内容有点琐碎和繁杂，不过凭着多年的工作经验以及与其他顾问的紧密合作，基本上每年都可以保质保量地送走一批又一批学生。认真、仔细、积极、乐观是我的工作态度。在工作中，我必须认真细致和一丝不苟。工作之外，我会参加一些有益身心的文体活动，保持一个良好的心态，有利于更好地投入工作。

盛晗青（海外客服经理）

作为一个新通人，我衷心地希望每一位从新通出发的学生在海外的留学生活一切顺利。但是，平湖也会起涟漪。每年，我们客服中心都会陆续接到一些学生的后续事件。总体感觉，这些后续事件处理到后来，重点都转移到了沟通问题，比如学生和学校的沟通，学生和家长的沟通。如果这些沟通处理不畅的话，最担心最焦虑的往往都是家长。而我们客服中心就是帮助沟通的桥梁和润滑油。很欣慰在我们的努力下，事件都得到了圆满的解决。感谢学生、家长还有同事对我们工作的支持与认可。



周霞（资深欧洲留学专家）

在新通工作，每一天都是挑战。尤其是到了留学高峰期的时候，常常会忙得团团转，有时候连饭也顾不上吃。如果再碰到令人比较头疼的案子，往往会让人抓狂。但是无论自己怎样焦躁，我总是会控制情绪，心平气和地跟家长沟通，尽可能帮学生争取到一切机会。而一旦学生收到签证，感觉到家长和学生对我的信赖，我就会觉得之前付出的所有努力都是值得的。

印象最深刻的学生，当然是我独立签约之后的第一个学生。这个学生首次来咨询的时候，并没有明确的留学规划，只是说自己想出国，但是连自己想去哪个国家都不知道。通过跟家长和学生的耐心交谈之后，我帮学生做了分析。经过综合比较规划，学生最后选择留学荷兰。在学生出国几个月后的一天，学生家长特地到公司找我聊了很久。家长跟我讲述了孩子在国外学习和生活的种种情况，尤其在学习方面，学生的表现非常突出。临走前，她拉着我的手反复地说：“周老师，当初多亏你帮我们做了规划，我觉得我们选择去荷兰留学简直太正确太合适了！”这一刻，工作的使命感油然而生。

当然，工作并不总是一帆风顺的。工作的压力，有时候也会影响到生活。很多人白天在公司忙得不可开交，回到家就觉得筋疲力尽，对什么事情都没有兴趣。不过我会努力把工作和生活完全分开。每当工作压力较大的时候，我就会积极调整心态，寻找解压的方式。我最中意的解压方式则是瑜伽！通过这种身心双体的运动，可以让我完全摆脱消极情绪，拥有积极向上的生活态度。

我认为，作为一个专业的顾问，调节工作和生活的最好方式就是不要把工作的情绪带入生活，也不要让生活的情绪影响到工作。上班的时间，我属于公司；下班的时间，我属于自己。懂得区分，才会更好地懂得生活和工作。

EUROPE MOST-POPULAR TEAM 欧洲人气顾问团队

专业留学团队，以经验丰富、专业技能过硬闻名业内，精通法国名校申请，实力强劲。



赵婧（欧洲后续顾问）

后续顾问的工作需要耐心、细心、关心和责任心，我必须站在不同的位置从多角度思考。我需要理解做父母的苦心，也需要像大姐姐一样抚平学生到达异国他乡的焦虑和寂寞，更需要拿出专业的态度为学生们申请住宿和接机。最快乐的是家长满意的笑和感谢，最幸福的是学生们在QQ上甜甜的说一声“赵姐我平安到了”。

盛哈青（海外客服经理）

最近关于“法国留学女生失踪”的消息正传得沸沸扬扬，就有一位家长焦急地打来电话求助，因为她已经好几天联系不上在国外的女儿了。家长告诉我，连续几天打电话给孩子都处于无人接听的状态。学生是女孩子，平常很乖，以前从来没有出现这样的情况，再想到之前法国女留学生的事情，他们越想越担心。

学生出国后，往往只能通过电话和网络与家人保持联系。一旦失去联系，在国内的家人会非常焦急。每当遇到这种情况，我们首先会了解相关情况，安抚家长，然后尽快通过有效地方式联系上“失踪”的学生。

我马上和国际办公室的老师联系，说明情况，对方表示会请宿舍老师帮忙找人，让她尽快和家里联系。同时，我也从帮助这名学生申请学校的同事那了解一些情况。原来学生和另一名女生是一起出国的，两个女生现在还常常联系。我马上联系女生的妈妈，请她帮忙联系女儿了解下情况。双管齐下，很快就得到了回复。当天下午，学生家长就来电告诉我们，他们已经联系上女儿了，平安无事，虚惊一场。并且谢谢我们的工作。

留学生和家人保持联系是非常重要的，毕竟家人都是非常牵挂学生的。任何时候家长都可以向我们寻求帮助，我们会竭尽全力在第一时间联系上相关的同学。



EXPERTS BLOG

专家博客精华录

胡嘉西 新通美国项目创始人之一，擅长美国高端名校录取程序，累计为学生申请高达百万美元奖学金

美国大学申请文章应该跳出传统思维

<http://blog.sina.com.cn/gassihu>

几乎所有的美国院校都需要学生在申请材料中有一份申请文章，例如纽约大学要求的小文章是：你最喜欢的歌剧是什么？为什么喜欢？美国高校希望从文章中看到的是学生将来想做什么，对于自己专业能力的展望是什么？因此，一篇富有想象力以及感染力的文章往往能够令学生收获学校的青睐，但是好的申请文章对学生而言，却是一个不小的挑战。

文章之所以难写，是因为国家之间文化底蕴的不同。中国高中生其实都很少有机会能看到百老汇歌剧《狮子王》、《猫》、《妈妈咪呀》等经典又家喻户晓的歌剧，从来没有经验，那文章又从何写起？在很大程度上也限制了学生的发挥。另外一个很重要的原因，我们很多学生缺乏想象力，十几年教育对于中国学生最悲哀的部分就是想象力的缺乏。

所以说，如何完成一篇出色的文章，对学生以及顾问都是不小的挑战，个人认为出色完成申请文章应该建立在写作素材的大量阅读、归纳整理以及吸收之上。因此，对于顾问和学生而言，平时精心收集各类写作素材变得尤为关键，只有如此，才能跳出思维模式，才能收集创作的灵感。

李莹 十年行业经验，连续五年评为“明星顾问”，已帮助数千学生顺利入学世界顶级名校

我们承载了一个家庭的希望

<http://blog.sina.com.cn/u/1733296133>

几乎所有同学首次来新通的时候，都有父母的陪同，我能从每个家长的眼神中读出“望子成龙”的渴求，因此，作为顾问我们应该清楚，我们的规划承载者一个家庭的所有希望，对我们来说不成功也就是1%的可能，而对一个家庭来讲是100%的失败。我们要用心去做事，负责地对待每一个步骤，因为我们的劳动，不自信的学生也能踌躇满志整装待发。

很多学生家长在回新通拜访我的时候，除了感谢我当初

的指导外，同时也常常把身边亲戚、同事的孩子介绍给新通办理，也对于我来说无疑是最大的肯定以及最好的褒奖了。

俞灵美 被新加坡政府授予“新加坡教育荣誉伙伴”称号，每年帮助百多位学生成功入学世界名校

遵从内心的选择

<http://blog.sina.com.cn/hzyulingmei>

经常会遇到学习目标不明确的学生，随意地选择留学专业，不仅对专业一窍不通，学习也提不起丝毫的兴趣，这样势必导致学生学无所成。

所以我经常会建议对自己的未来和专业充满迷茫的学生们，不断地尝试是必须的，但也要问问自己的内心，到底自己最想要的是什么？以自身兴趣爱好出发，并且结合将来就业规划来选择专业无疑是最为妥当的，在压力重重的当今社会，不妨在某些选择上带点任性，遵从自己内心的想法，而不是随大流地别人选择什么，我们也跟着选择什么。

罗丹青 素有“美国TOP50名校攻坚专家”之称，精通美国名校申请及疑难签证办理

那些幸福的事儿

<http://blog.sina.com.cn/hzluodanqing>

今天我被投诉了，投诉我的人是我先生。

显然他是怪我没有顾及他的感受，周末一大早不是接学生电话便是在键盘上不停打字。虽然被他投诉，但是他很清楚地知道，我的生活就是不断接触到新的学生，而这批有活力的年轻人给我的生活不断注入新的能量，让我保持活力。

经常在网上和国外留学生聊天，让他们给我发送一些文章和图片，介绍一下在国外的学习和生活的感受，以便给更多准留学们参考和借鉴，我也乐此不疲地将这些文字发布在我的博客上。经常先生也参与其中，帮我挑选一些合适的照片，并帮我上传我和我的学生们的故事进行，也可以晒晒自己的幸福。我暂且命名为“那些幸福的事儿……”



“火线”寻人·记一次特殊情况下的后续事件

9月15日，我们收到了英国某大学发给朱同学的硕士录取CAS号邮件。朱同学是2004年通过新通去英国留学的学生，他留在系统里的联系电话目前都已不在正常使用中。我第一时间和学校老师说明了情况，请老师帮忙联系朱同学，确保他能够收到硕士录取CAS号邮件。

9月25日，学校又发来邮件说朱同学迟迟没报到，询问学生是否仍打算在该校就读，希望学生能尽快和学校联系，说明原因。收到邮件后，我担心学校之前没有及时联系上朱同学，赶紧又打了一遍朱同学留在系统里的电话，但仍不在使用中。我非常着急，觉得无论如何都要联系上朱同学。但朱同学留给我们的信息只有已经停止使用的电话号码和当时的家庭地址以及身份证号码。我反复琢磨着朱同学的家庭地址“杭州市萧山区河上镇西山脚村”，马上给114打电话，但是没有找到任何和西山脚村相关的电话。

于是，我打开百度，输入“杭州市萧山区河上镇西山脚村”，打算碰碰运气。结果跳出一个在西山脚村的服装厂的联系电话。我联系上服装厂，对方告诉我，他们村根本不叫西山脚村，而且也没听说过西山脚村。我担心对方不了解当地村落情况，就请他告诉我当地村委会的电话。

联系上村委会后，对方也表示没有听说过“西山脚村”，但是“河上镇”是有的，并且告诉了我河上镇信访办的电话。信访办的工作人员了解情况后，估计朱同学可能是一个朱姓村子里的居民，并告诉了我朱姓村子村支书和村长的电话。

几经周折之后，我拨通了村长的电话。村长告诉我，村里没有叫朱XX的孩子，让我去邻村问问，那里也都是姓朱的人家，并给了我邻村村委的电话。接电话的是个热情的大姐，听我说完情况后，告诉我，小孩的名字她不是很熟，但是如果有父母的名字就好办了。可是，我这边也没有学生父母亲的名字，难道这条线索就此断了吗？我抱着试试看想法，问这位大姐，有没有当地派出所的电话。大姐真的很热心，立刻给了我一个电话。

派出所的办事员让我找户籍办，但是户籍办的工作人员告诉我，个人信息不对外透露。没办法，我只好跟她软磨硬泡，反复强调这是关于学生硕士升学的事情，对于学生一辈子的影响是很大的。工作人员听了后，沉默了一会儿，问我学生的生日，我赶紧找

出朱同学的身份证号。很快，对方报给我一个电话号码，跟我说是朱同学户口所在地的电话。我赶紧道谢。

看来离目标越来越近了！我心里很是兴奋，赶紧打电话，可是连打了两三个，都没人接。上网搜了一下这个户籍办的电话，谁知竟有重大发现，原来萧山区曾经进行过大规模户籍调整！难怪找不到“西山脚村”了。很快，我找到了朱同学户籍所在地的街道名称，结果114这边又没有相关号码，只有一个街道办事处。办事处给了我派出所的电话，但是打过去也是没人接。转头看看时间已经11点半了，大概是午休了。我决定保持信念下午再打！

下午1点开始又继续打电话，直到2点多的时候，户籍办的电话终于通了！我长舒一口气，赶紧说明情况。户籍办的工作人员也表示，个人信息不对外透露。我只好又跟她晓之以理，动之以情，强调这个事情的重要性。听我说了一大堆，工作人员终于告诉了我学生现在所在的村名。真是皇天不负有心人！

又打114，结果被告知村委电话保密，不对外透露。但是我已经有经验了，百度上肯定会有点线索的。一查，果然给我找到了！打过去后，工作人员告诉我这是物业的电话，给了我社区的电话。说来也真是巧，朱同学的姑姑前天身份证丢了，刚去社区打过证明，工作人员有点印象。所以她就给了我朱同学爸爸的手机号码。

朱同学的爸爸接到我的电话很意外，毕竟他的儿子在我们这里申请留学已经是六年前的事情了。朱同学去了英国之后，也没有再和新通联系过。没想到，新通六年后还会因为孩子的事情打电话给他。朱同学本人当时已经去了上海，计划26号飞回英国。朱爸爸给了我他的电话，让我直接和他本人联系。我立刻打电话给朱同学，他告诉我他确实申请了英国某大学的硕士，现在正在办理相关手续。他很意外学校还会发邮件过来询问，看来有些程序上出现了问题。他请我把学校的邮件转发给他，他会立即和学校联系，说明情况。最后朱同学谢谢我打电话告诉他这事情。我请他如果需要协助的话，再给我打电话。

到此为止，我悬着的一颗心终于放下了。学业对于每一位学生来说是非常重要的。我们对于每一位同学的服务，并不会因为申请手续的完毕而结束，我们的后续服务，会持续关注每一位同学，不论时隔多久，都会继续为每一位同学服务下去。

◎文/盛哈青·新通海外客服经理



贴心孩子为母亲定制“探亲出行攻略”

“儿行千里母担忧”，孩子在国外求学，家长都很关心孩子的生活情况，只有亲眼看一看孩子学习生活的环境，心里的石头才会踏踏实实地落地。我们客服中心就有为家长代办短期探访签证的服务。

我在办理签证的过程中，接触了很多学生和家。其中有一位张学生给我留下了非常深刻的印象。他让我感受到了亲人之间深深的牵挂。这位张同学先和我取得联系，在了解了办理探亲签证需要的各项材料后，很快寄来了相关的材料原件，并告诉我他已经嘱托妈妈到新通来找我办理。

在他寄给我的材料里面，除了一些和签证相关的文件之外，我意外地发现了张同学为妈妈精心准备的“出行攻略”。张同学还特地留了一张纸条，拜托我务必把“出行攻略”转交给他妈妈，并跟她做一下解释说明。

看到这份“出行攻略”，我非常感动，觉得我们的学生真的是很懂事的孩子。“攻略”写得很详细，包括了张妈妈出境后未遇上他之前所要经历的一切步骤。

首先是如何填写入境卡。张同学特地找来了英国入境卡的复印件，贴心地做了中文注释，并根据妈妈的信息，先填好了相关内容，张妈妈到时候只要照着抄一遍就可以。他还详细地说明了英国伦敦希思罗机场的入境步骤和路线，以及相关地点的英文拼写，例如边防、行李领取处、海关等等。他还特意附上一封信给海关人员，向海关人员说明他妈妈不会讲英文，并留下了他在英国的联系方式，请海关人员如果有问题的话可以直接联系他。

张同学的妈妈拿着儿子给她准备的材料听我做说明的时候，满脸洋溢着幸福的表情。在和张同学的联系中，我直夸他贴心。他谦虚地表示，妈妈一个人打拼供他出国念书，不容易，作为儿子现在能为她做的事真的不多。这次妈妈想过去看看他，他一定要好好款待妈妈。他担心妈妈不会说英文，路上又没有同行伙伴会不方便，所以写了这个“攻略”，确保妈妈能够顺利抵达。

想起之前我们做学生回访的时候，很多家长都表示担心孩子独自在外的生活。但我想告诉家长们：其实孩子们都在悄悄地长大，就像这位张同学，已经可以用自己的方式回报家长的付出了。留学带给孩子们的影响，会超出家长们之前的想象。

◎文/盛晗青·新通海外客服经理

让孩子自由飞翔

小叶是独生子，全家视他为掌上明珠，叶妈妈更是辞职在家专门照顾他。在这种被溺爱的环境中长大的小叶，对任何事情都漫不经心，学习成绩也一塌糊涂。无奈之下，叶妈妈和叶爸爸决定把小叶送到国外去，希望他能在新环境中有所改变。

在新通的帮助下，小叶很快拿到了留学签证，飞赴美国。虽然已经做好了心理准备，叶妈妈还是担心地哭了：“儿子一个人在那边会不会被人欺负？饿了冷了怎么办？”孩子出国留学之后，父母一般都需要一个心理适应的过程。我以为叶妈妈过段时间就会适应，慢慢走出低潮。出人意料的是，两个月之后，我突然接到叶妈妈的电话。小叶失踪了！叶妈妈带着哭腔告诉我：“小叶已经一个星期没有消息了，给他打电话没人接，网上留言也不回。”叶妈妈最后次联系上小叶是在一周前。母子俩那天在网上聊了一会后，小叶突然说要去图书馆，就匆匆下线了。叶妈妈之后就再也无法联系上小叶，无奈之下只好向我求助。

我立刻给小叶的学校发邮件，请学校帮忙找人。学校很快有了回复。原来小叶出国后，叶妈妈几乎每天都要打好几个电话给他，事无巨细地了解他的生活。但小叶是个极有个性的孩子，正处于青春叛逆期，原以为出国后能摆脱父母的管束，结果却仍被妈妈“监视”着，时间一长就不耐烦，索性就拒绝和家里联系。

我请学校让小叶马上跟家人联系，同时告诉叶妈妈，孩子在外面有新的生活，太频繁的联系可能会让他有逆反心理，甚至影响学习和生活。既然已经打算让孩子去飞，何不让孩子展开翅膀寻找属于自己的天空？叶妈妈接受了我的建议，答应以后减少跟小叶联系的次数。

第一学期结束后，小叶所有的成绩都在B-以上。我把成绩单翻译成中文给叶妈妈，告诉她B-大概相当于七、八十分左右。叶妈妈欣慰地说：“没想到出去才半年，变化这么大！他在国内很少及格的。”小叶此时刚好回家度假，正在帮妈妈做家务。叶妈妈说：“以前小叶在家除了玩就是睡。这次回来，抢着帮我扫地拖地，还说要做饭给我和他爸爸吃呢……”

我不禁替叶妈妈和小叶高兴。无论小叶最后留学的成绩怎么样，最重要的是，小叶他终于长大了。我也衷心希望，孩子们能够在自己的天空中自由飞翔，向着理想和未来出发！

◎文/冯筱璐·新通海外客服经理



遇事不慌乱·沟通第一位

国庆长假前，我们接到学生家长的电话，家长告诉我们，孩子留学成行前递交给校方的国际旅行健康证书上，丙型肝炎一栏有略微超标现象，但是经鉴定属于正常(normal)，但在孩子入学后，学校健康中心又对他做了血液检查，检查结果大幅度超标，学校因此担心孩子的病情会有传染性，正在跟家长商量如何处理。

学生家长的思路非常清晰和有条理。他先跟我们商议，认为可以接受学校的治疗方案，并且可以承担超出医疗保险范围的费用，但是尽量不要让孩子回国，同时希望能请校方安抚孩子的情绪。因为刚出国的孩子本来就需要一定时间的适应调整期，如果在这段期间，同学和老师都以回避的方式相处，对他的身心健康发展都是不利的。

我们紧急联络了学校，跟家长一起努力沟通。9月29日，我们

跟学校取得了联系，但一直没有得到校方回复。直到国庆长假的第一天，校方终于发来邮件，事情有了新的进展：孩子将被送到家长朋友所在州最大的医院进行治疗，同时有相应的老师帮孩子制定学习计划。但是对于何时可以接纳孩子返校，学校的态度模棱两可。

我马上跟家长取得了联系，家长非常感激我们在假期中还忙着处理孩子的事情。秉着希望马上解决问题的态度，我和家长一起商讨如何应对，包括得到具体老师的联系方式，以及在得到医院的诊断书后寻求学校的答复等等。

事件的发生是措手不及的，但是这位家长却能够不慌乱，以保持孩子情绪稳定为首要的解决方向来解决问题，这样的家长人让我们非常欣赏。同样的，家长和我们良好沟通，才能让事态朝着我们预期的方向发展。

◎文/冯筱璐·新通海外客服经理

与海外学子沟通·家长请你慢慢来

“韦老师，我儿子十多天没来电话了，你快帮我们想想办法，我们快急死了！”接到留学生家长的“求救”电话，我来不及多想，赶紧先安慰家长让他们放宽心，承诺我会尽快帮忙联系上学生。

这位“失踪”的学生叫Mark（化名），目前在澳大利亚昆士兰大学留学。接到家长电话后，我马上给Mark发邮件，告诉他家里很担心他，请他尽快联系父母。我担心Mark漏看邮件，又马上电话联系了昆士兰大学的校方代表和学生的老师。两位老师刚放下电话，就开始帮忙一起找Mark。

下午，电话铃声再次响起，我刚拿起听筒，耳边就传来Mark爸爸激动的声音：“韦老师，联系上了！联系上了！谢谢你啊！”原来Mark在得知家人的担心后，马上通过QQ联系了家人：“爸爸妈妈你们放心，我没事，这两天很忙，现在我要去见导师了，你们不要担心。”

其实，Mark已经是这周第二个“被失踪”的学生了。现在的孩子基本都是独生子女，父母从小就对孩子百般呵护，孩子独自飞

跃重洋去留学，当然会放心不下。但偏偏20岁左右的孩子在心理上非常渴望独立，不希望家长过分管束，做父母的要是管多了，他们还会嫌烦，不愿接家长电话，甚至还会故意躲避家长。

其实，就我个人多年从事海外留学生客服的经验来看，和20岁左右在海外留学的孩子沟通，家长应该慢慢来，用宽容和理解的心对待孩子，做孩子的好朋友。既要给孩子独立的空间，又要抓住各种机会多和孩子沟通，关心、帮助孩子。毕竟，把孩子送出国不光是为读书学知识，还是为了让他（她）独立成长，得到更多的锻炼。其次，家长在孩子出国之前也要多做些教育工作，提醒他们在国外要定期和家里联系，免得家长担心。

当然，做子女的也应该学会多体谅自己的父母。在外国人眼里，18岁以上的学生就已经成人，应该对自己的行为负责，所以作为成年人，学生也该学会多关心父母，多和父母沟通联系，不要让他们为你担心。

◎文/韦婧怡·新通海外客服经理

CONSULTANTS NOTES 顾问手记

作为普通员工，我们已不记得自己有多久没有准时下过班；

作为留学顾问，我们经历过等待录取信的煎熬，同时也分享着收获时的喜悦；

作为学生和家长的 friend，我们用心构筑着你的梦想，以及属于我们自己的梦想……

再整旗鼓：明确兴趣卷土重来

陈同学决定去英国读书的时候，仍没明确学习的方向，在读了一年预科之后，随意地选择了诺丁汉大学的 SOCIAL POLICY AND ADMINISTRATION 专业，但是陈同学对该专业一窍不通，更提不起丝毫学习兴趣。浑浑噩噩晃荡一年之后，学习成绩不合格，需要重读，第二年千辛万苦重修之后，成绩仍旧很差，连续的打击让陈同学有些自暴自弃，干脆直接就不去上课了，结果学校考试委员会要求他终止课程立刻回国，这个时候陈同学自己也丧失了学习信息，索性就回了国。

回国不久，陈同学找到新通留学杨娟顾问，想重新开始新的学习，杨娟分析后认为，陈同学并非学习成绩不好，而是专业和自身兴趣不统一，无法全身心投入学习。认真了解了陈同学的兴趣爱好后，杨娟老师帮他选择了 TESOL WITH MODERN LANGUAGE 专业，同时争取到了到西班牙实习或者交换一年的机会。陈同学对自己的专业很满意，跟学校沟通之后，顺利申请到了诺丁汉特伦特大学。

杨娟

顾问点评：

只有从自身兴趣出发，并结合就业趋势选择专业，对学生的发展才最有利，学生在无法抉择专业的时候，可以找专业留学机构做职业测评，并在自身顾问的指导下选择专业



用出众叩开 · 艺术名校的留学大门

小朵的父母都有艺术特质，耳濡目染的小朵第一次找到新通留学胡晓庆顾问就明确要求申请国外艺术类高中。并且小朵成绩不错，擅长沟通和写作，还喜欢绘画、设计，有很多现成的素描、水彩、雕刻作品。了解到这些情况，申请方案的雏形就出现在了胡晓庆的脑海中。在查阅了很多资料，结合小朵的兴趣爱好和家长要求，胡晓庆给她推荐了五所高中。

国外艺术学校对学生的综合能力要求非常强，学生素质要求比普通高中学校高得多，艺术类高中毕业以后，可以升入艺术类大学，更可以进入综合性大学。申请艺术类高中关键的是学生作品材料，胡晓庆将小朵的十几幅素描作品、水彩画和雕塑作品汇集到一起，做成了 PDF 格式的精美作品集，小朵父母虽然知道女儿有艺术特长，但当所有作品摆放在一起的时候，每天生活在一起的父母都被震撼了一回。而从事留学顾问三年的胡晓庆看到作品集的那刻，心里就已经清楚，小朵肯定能叩开申请学校的大门。

果不其然，除了第一所学校因为小朵缺乏面试经验被拒之外，小朵发挥越来越出色，其余的四所高中都向小朵抛来了橄榄枝。最后，小朵从四所录取的学校里选择了洛杉矶近郊的爱德华艺术高中。

胡晓庆

顾问点评：

都说兴趣是最好的老师，只有了解自己的兴趣爱好，并且结合到专业的选择上，学习的时候才能起到事半功倍的效果



绝处逢生：挖掘潜力超越自己

成绩失利，能否冲击名校？申请留学，什么最重要？状况频出，怎样才能绝处逢生？

王同学大学毕业后，一心想去昆士兰大学新闻专业读研，王同学虽然中文写作能力很强，英语听与读的能力不错，但是英语写作能力较差，雅思成绩也不理想，在校的平均成绩也比较低，相比“澳洲常青藤名校”的录取要求相去甚远。考虑到学生成绩不太理想，但是申请昆大的意愿非常强烈，因此为了确保王同学的顺利录取，给王同学设计了“语言 + 课程”的申请方案。在申请材料过程中，袁老师也尽量弱化学生成绩，而着重强调学生对新闻专业的兴趣和爱好，以及多次在报纸、征文比赛中发表文章和获奖的经历，并且袁老师还向学校提供了大量相关的辅助材料，包括各类证书和刊登的文章。

在申请材料递交给学校之后，袁老师依然没有松懈，督促王同学参加语言培训，参加第二次雅思考试，最终王同学虽然达到了 6.5 的总分，但是写作仍然只有 5.5 分，还是逃不脱 10 周时间的语言课程，于是，袁老师按照原计划为王同学申请了 PACKAGE COE，并帮助他拿到签证，开启了通往理想殿堂之门。

袁慧

顾问点评：

只要有信心和勇气，冲击五星级名校并不是妄想。对于国外许多名校而言，学生的课程成绩并不是申请的唯一条件，他们更注重学生的个人能力和发展潜力



语言不达标：找准亮点读名校

尤同学和罗同学虽然素不相识，但是在学校申请中，都遭遇了申请的致命伤——学校非常看重的语言成绩都没有达到所申请院校的最低要求。

分析过两位同学的申请条件后，唐锡华顾问认为，只有充分展示学生个人优势，扬长避短，才能争取到更多的加分亮点。唐锡华针对尤同学实践活动丰富的特点，建议她突出丰富的实践经历，向校方展示富有创意的家乡宣传册和才艺展示作品。至于罗同学，他有在美国读高中的经历，论文写作能力强、课外活动同样丰富，并且有校长推荐信，此外，在州比赛中有获奖，学过大提琴和西班牙语，还曾经是学校的游泳队长。

完成个性化申请方案后，两位同学都信心满满地开始申请自己心仪的院校，很快就有多个名校向他们伸出了橄榄枝，有的学校甚至还提供高额奖学金，经过多方权衡之后，尤同学选择了俄亥俄州立大学，而罗同学选择了伦斯勒理工学院。

唐锡华

顾问点评：

虽然语言成绩不好申请名校是个挑战，但是只要学生自身有可以发挥的亮点和优势，申请名校也并不仅是一个梦想



续签被拒：冷静应对重获生机

都说“一回生，二回熟”，然而在英国留学多年，并多次办理过签证手续的尉同学还是因为签证问题差点被迫回了国。2009 年 10 月，尉同学在英国递交了续签申请，在苦等几个月之后，2010 年 3 月，尉同学被告知，签证被拒签，并通知他马上回国。这个消息对于尉同学和家人来说，不啻于晴天霹雳！尉同学 2005 年 9 月开始留学英国，如果因为签证问题回国，那么之前的努力就将付诸东流。

第一时间，尉同学和母亲就想到要向新通留学的冯雯老师求助，并向冯老师讲述了签证被拒的大致过程，经过深入了解才发现，原来签证官认为尉同学的资金有问题，而且签证马上要到期才申请的续签。冯雯老师根据拒签理由，帮助学生诚恳地向签证官出具了解释信和相关凭证，并且附上以往详细的签证记录，在冯老师的努力下，最终赢得了签证官的信任，成功续签，得以继续完成学业。

冯雯

顾问点评：

大家在留学过程中，一定要注意签证到期的时间，尽量留出足够充裕的时间来办理续签手续，即使拒签，找到原因合理解释，也还有挽回的余地



张燕婕

顾问点评：

对于语言能力较弱的学生而言，面签存在巨大的障碍，学生需要多下功夫，即使被拒签，只要坚持，希望的曙光仍会出现在眼前

坚持到底：不怕失败三战告捷

黄同学拿到签证的时候，张燕婕顾问悬了许久的心，终于回复原位。说起黄同学的签证过程，真可谓是历经周折，费尽心思。

虽然黄同学家庭不错，留学费用不成问题，但黄同学毕业于职业高中，申请学校的范围非常窄，并且黄同学语言能力很差，学习态度也不认真，基本上没有认真补习过语言课程。在费尽周折拿到学校 offer 之后，签证成了黄同学留学路上的拦路虎，虽然张燕婕为他准备了详尽的签证材料，但是面签的时候，语言能力这块短板令黄同学两次面签都铩羽而归。

签证失败直接影响了黄同学的学习计划，学校八月份开学，黄同学却无法准时报到，张燕婕只能一边安抚黄同学的情绪，一边和校方沟通，并为黄同学争取到了十月份的入学资格，功夫不负有心人，在两人的共同努力下，终于九月初拿到了签证。



管珍丽

顾问点评:

国外院校注重学生综合素质的培养,王同学能够成功,很大程度上因为小姑娘很主动,善于展示自己,能够用自己的热情打动学校,获学校的认可

放飞自己: 主动出击冲击峰顶

乔治中学是许多高中生留学美国的首选,不仅学校环境、教学设施无可挑剔之外,还拥有100%的升学率,并且大部分毕业生都进入哈佛大学、宾夕法尼亚大学等顶级学府深造,学校校友中,也并不缺乏国会议员、诺贝尔奖得主等超级牛人。相较于乔治中学的背景,王同学的申请条件极为不利,虽然毕业于杭州十四中,却缺乏托福和SSAT成绩,在海外名校非常看重的语言上,王同学明显处于劣势。

但是王同学却有一个秘密武器,她大方活泼,自信主动。在准备申请材料的时候,王同学别出心裁地准备了自拍的Video,在视频中充分展现自己的生活、学习和家庭情况,王同学首先在西湖边向校方介绍了美丽的杭州;然后将镜头对准所处学校,介绍了学习环境;最后镜头落在王同学的家庭生活,展示了她的生活环境。整段Video阳光、温馨,给校方留下了非常好的印象。

在先机已胜的情况下,王同学又和爸爸飞抵美国,直接参加了学校的面试,凭面试中出色的表现,王同学被学校直接录取,得知王同学被录取的消息,负责王同学申请事宜的管珍丽顾问也非常开心。

成绩中等冲击名校, 选好专业梦想成真!

和陈同学沟通后,凭张路路顾问经验就觉得陈同学的申请会有些棘手,大学成绩平平、语言学习时间短、家庭条件也很普通,综合条件不占申请优势,但陈同学却抱定心思,非巴黎十一大不去。巴黎十一大是世界著名的理工科名校,即使成绩异常优秀的学生申请录取率都不高,更何况是综合素质一般的陈同学?进一步的交流之后张路路还发现陈同学的亲姐姐也在法国。如果签证处了解到这个情况,会认为陈同学有移民倾向,很有可能会因此而拒签。

虽然各方面情况都不利,但在陈同学坚持申请十一大的情况下,张路路果断地为她设计了“两步走”的申请方案:一方面,选择比较牢靠的预科项目,另一方面,建议陈同学早一点准备法语,尽可能达到学校的语言录取成绩。“两步走”的方案一开始并不顺利,陈同学第一次语言成绩考得很不理想,和十一大的录取最低线仍旧相差甚远,幸好经过又一番准备,陈同学在一个半月之后拿到了比较理想的语言成绩,最终学校以补修部分L3课程的条件录取了陈同学。

张路路

顾问点评:

在申请条件不利的情况下,制定科学合理的申请规划是成功的关键。通过合理规划,规避不利因素才能取得最后申请的成功

刘倩

顾问点评:

国内大学招招使得毕业生就业压力越来越大,因此大家不妨调整升学目光,寻找新的学习和就业方向,高考志愿,全球填报,一定能收获更加广阔的发展天地。

调整方向: 转移问题放眼世界

高考成绩揭晓之后,发挥失常的祝同学犯起了难,由于高考失利,在国内升学不仅面临院校和专业选择局限性,就业也会显得困难重重。经过多方权衡,祝同学找到新通留学的刘倩顾问,打算出国选择更广泛的升学途径,并为以后的事业打下基础。刘倩发现,祝同不仅学对语言有天赋,也很感兴趣,经过刘倩和学生及家长讨论之后,我们把留学目的地锁定了法国公立梅斯大学,一来毕业后可以收获流利的法语,第二还能有一个专业优势,对祝同学职业发展将会非常有利。

申请法国公立大学,需要学生450分以上的高考成绩,并在国内修满500至600学时的法语课程,所以接下来刘倩老师和祝同学都陷入了忙碌之中,语言培训、专业选择、文书制作、申请材料,每个环节都井井有条,经过两个人的努力,很快祝同学就成功申请了梅斯大学物流管理专业。

扬长避短: 寻找策略助飞梦想

赵同学几乎占尽了申请签证的不利条件,学习成绩一般、无语言成绩,并且学生家长为个体工商户,银行账户记录不多,存款时间也比较短,在种种状况都不利的情况下,如何扬长避短,为学生寻找新的突破点成为了摆在杨晓莉顾问面前的难题。

针对学生成绩不佳的状况,杨晓莉突出学生在国内参加雅思培训的经历,并且准备了细致的学习计划书用以证明学生的诚意。在资金方面,重点突出学生家长的两段个体工商经历,强化其资金来源和积累的过程。签证过程中,杨晓莉顾问根据学生家长的具体情况,挑选了部分数额较大的历史对账单记录,并请银行写了诚恳的说明信解释其为贵宾客户,在提交签证材料不到一周时间,签证就获得正式审批。

杨晓莉

顾问点评:

只要寻找到合适的土壤,每一粒种子都有绽放的可能,而留学顾问就是帮助学生寻找最合适土壤的农夫,她也将尽最大可能让学生的留学梦想转为现实,帮助学生梦想起航!

留学生日记

学生简介: 陶然，杭州外国语学校毕业以后考入浙江大学，结束大二的学习以后，在新通罗丹青老师的帮助下 2010 年秋季进入美国范德堡大学 Vanderbilt University 学习，目前就读大学三年级。在国内期间多次获得三好学生及奖学金荣誉，社交活动广泛，目前更是范得比尔特大学转学学分最多、学习成绩优异的国际学生之一。



《傲慢与偏见》的话剧表演！把宣传单和门票四个造型留作纪念



玉米地迷宫很赞哦，
还有各种动物！



叶子 | 溪水 | 笑声 | 鬼故事 |
尖叫声 | 啞嘴声……



在城市的第 一 艺
术画廊里的创作



我的早饭。我知道吃太多了。
不过很饱……TOT



看到這張照片，我就覺得特別的幸福



这学期的课本们
的很重!!!

别样的美国大学生活

我所在的美国范德堡大学 (Vanderbilt University) 位于田纳西州的首府纳什维尔市，这里不仅有音乐之都的美誉，离美不胜收的大雾山国家公园也近在咫尺。

徜徉在校园里，给我最大的感触就是校园实在太美丽，并且教授和同学都十分地友善。我经常带着相机在校园闲逛，校园内外到处都是美景，几乎可以和大雾山国家公园相媲美，每次我带着相机，因为到处都是美景，以至于拍摄的时候都无从选择。刚刚到学校的时候，向来路痴的我经常迷失在树林一样的校园迷宫里，一般我向路边的教授或者同学问路的时候，往往他们直接说：“跟着我，我送你过去。”所以我也非常愿意和学校的人交流，不管是学术上的交流还是平常的闲聊瞎扯。

在范德堡大学求学，和国内大学差异最大的是，在这边不仅学习得好，连玩也玩得很疯狂。所有的同学都能将学习和休闲支配地井井有条，我有一个朋友就是典型的例子，每周有三四个晚上她都要出去“闹腾”一番，但是做作业或者论文的时候，她也能特别专注，并且交出令老师非常满意的答卷。美国活动多，每场活动几乎都有美食提供，我们每次都能大快朵颐，但是好多美国同学都身材仍然保持的超好，很是让我羡慕。

陶然

告诉你 我眼中的澳洲留学

澳洲作为全球最早出台留学生相关权益保护法案的国家，教学质量非常优秀，目前在澳洲各类课程注册的中国学生超过15万人，他们学习在澳洲，生活在澳洲，工作在澳洲，在他们的字里行间中，我们看到了中西文化的对比，看到了澳洲美丽的校园，看到了他们正在留学过程中收获着成长的点滴……

《我在澳洲第一校学兽医》节选

我是一个很喜欢动物的人，从小最喜欢去的地方就是动物园，奇特的爱好让我对这门学科产生了浓厚的兴趣。现在是在悉尼大学的第一年，兽医是一个五年制专业，今年这个专业有70个学生来自澳洲，50名为国际学生，我们一起学习，是个大的集体。我很喜欢这个学习环境，因为能交到来自世界各个地方的朋友，了解不同的文化。兽医这个专业对于英语的要求非常高，学习压力很大。本以为国外读书会比国内轻松，但事实根本不是这样。国外的大学读书的压力比国内大得多，尤其是这些世界百强的大学，没有人会逼着你去学习，在这里，学习是要靠主动的，虽然紧张但很充实很快乐。我这个专业的课程基本上分为三种：“LECTURE，PARTIAL，TUTORIAL”，除了这些，我们每个星期四还去农场进行实习。讲师讲课的速度不快，刚开始的一个星期我有些不习惯，有时候需要用录音笔记录下课堂的内容，以便复习。不过有一点比国内做的好很多的是——安静。即使是1000多人的大课堂，不论上课之前怎么的吵闹，只要讲师说：“OK，WE WILL TO BEGIN”，整个教室立马就安静下来了，一直到课堂结束……

——作者：施怀凯 悉尼大学兽医专业在读

《你还记得曾经的梦想吗？》节选

来澳洲半个月，忽然觉得，原来这就是生活，原来这就是自己想要的，原来曾经的努力都是那么值得。

踏上异国的土地，这里的天空那么晴朗，真的好像小时候课文中形容的蓝天白云朵朵。即使坐了10多个小时的飞机，也没有很疲惫，好奇心和新鲜感战胜了一切。

出国前很多人都对我说留学生活无聊又寂寞。但是真的到了这里，却没有感到很寂寞。思念倒是真的，有时候会想吃家乡的菜，有时候会想一些人。不用担心你会不适应这里的生活。真的，除了你所见到的外国人比国内多，其他的我还真没发现有什么不同。你没有学好英语的话，可能就有小小的麻烦了。所以，一定要在国内好好学习英语再出国。

虽然我们经历了高三那段痛苦的时期，虽然我们还要去习惯语言，虽然我们来到了陌生的环境。但是，你会慢慢发现，这里让人觉得舒服。没有国内那么大的压力。高三的时候，我们总是向往大学自由的环境，真的上了大学，才明白，原来还是有那么多的作业，原来请假是那么不容易的一回事，原来高中的那段时期可以称得上是幸福。

我曾经的梦想就是能出国留学，现在终于实现了，我应该知足了。我实现了自己的梦想，并且正在为更多的梦想而努力不是吗？那么你呢？是否已经准备好？是否忘记了自己的梦想……

——作者：柴舒芸 格里菲斯大学商科专业在读

《澳洲生活》节选

我来阿德雷德的时候，正是这边的夏天。刚出机场，顿时感觉眼前一亮，阳光明媚，很蓝很漂亮，路边的绿化非常好，和中国相比，这边更接近于大自然的怀抱。

从机场去市中心的路上，可以看到很多房子，当地人对居住质量还是挺讲究的，不管是房子的设计还是种植的小树，都相当到位。

市中心比想象中的要小，但是很古色古香，一些教堂、钟楼都很有格调。商店街有很多家店铺，特别值得一提的是，这边的餐饮业非常发达，各国的美食应有尽有。

我没有选择Homestay的住宿方式，而是选择了独立租房。我从网上租了一个市中心的公寓，虽然价格比郊区稍贵一些，但是却可以更快地了解这个城市，上学、买菜、购物也方便了许多。更重要的是，每天可以省去坐车等车的时间。

就饮食而言，完全出乎我的意料，菜场什么菜都有，中国有的，这边都有。而且还有中国人超市，里面有进口一些中国的食品。买菜做饭，是一个很好的方式，锻炼自己的独立生活能力，虽然有点累，但很开心。

每个星期，我都会和家里人视频聊天，虽然想家，但是适应了，也还行。而且每年都有一个长假期，接近3个月吧，到时候可以回家和家人团聚了，冲着这个憧憬也蛮有动力的……

——作者：肖天洲 阿德雷德大学商科专业在读

留学金手指

· 新通留学护照发行啦！



2010年9月，客服中心全面发行新通留学护照，替代原有新通会员卡。

新通留学护照在新通国际 360° 出国安全服务以及金牌 6:1 服务的概念基础上特别制作，奉献给广大新通学子及家长，为各位学子在成行之前、成行之中以及成行之后提供全方位的服务提醒及优惠措施，涵盖了行前培训、家长课堂、特色服务、探亲签证服务以及新通国际其他相关服务，相信能够为您的学习前程保驾护航，也同时祝您学业有成！

· 探亲签证：



慈母手中线，游子身上衣，远在他乡求学的孩子永远是您心中的牵挂！新通“出国无忧”客服中心一直以来帮助了数千家长办理多国探亲签证，赢得了很好的声誉。

- ※ 全程协助准备签证必备文件及签证指导服务
- ※ 全套代办各主流国家的探亲及商务签证
- ※ 预约面签时间及面签辅导，代送及代取签证材料
- ※ 节假日组织家长探亲团赴海外看望孩子

家长短期签证

咨询热线：0571-87903075，87903086 或 87901122 转 客服中心

咨询地址：杭州市杭大路1号黄龙世纪广场A区五楼515室

· 翻译协助：



各位同学、家长，也许你们不知道，新通留学公司除了主打的留学业务外也是一家具有中英文翻译资格的公司哦！我们的客服中心一直都在开展中英文翻译业务，服务内容包括出国留学DIY所有学校申请和签证需要材料的翻译（如个人陈述、推荐信、资助信等）、公司类材料的翻译（如公司章程、验资报告、营业执照等）以及其他各种专业性和技术性材料的翻译（如课程描述、商品房买卖合同、外国学历及成绩单认证的翻译（加盖翻译章）、信托合同、工程承包合同等）。

欢迎大家前来咨询，联系电话：（0571）87903047，87903070 或 87687321。



《分享》杂志 新通留学浙分市场部 制造

杭州市杭大路1号黄龙世纪广场A区4楼

投稿邮箱: Joannawang@shinyway.com.cn

咨询电话: 0571- 8790 1122

WWW.IGO.CN

